

Vernetzungsanlass 2026: Auswertung der Tischdiskussionen

1. Welche (interaktiven) Kommunikationsgefäße können / sollen auf find help stattfinden?

Rückmeldungen

- Keine Verwässerung → find help als reine Informationsplattform → keep it simple
- find help soll für aktuelle, geprüfte Informationen stehen
- Zu bedenken bei Foren: Gefahr von negativen Rückmeldungen; Aufwand für die Bewirtschaftung sehr hoch
- Rubrik «Häufige Fragen» einfügen
- kurze Fallbeispiele / Empfehlungen zur Nutzung von find help einfügen (z.B. vor der Konsultation; während der Konsultation (gemeinsam mit dem Patienten / der Klientin); Auftrag an den Patienten / die Klientin)
- Neue Inhalte (prominent) markieren
- Chatbot / KI-Assistent, der einem noch gezielter zum passenden Angebot führt
- Bildungsangebote / Veranstaltungen der Anbieter aufführen
- Eine Bibliothek einfügen (mit Empfehlungen für die betroffenen Menschen und die Fachpersonen)
- Analyse der Suchanfragen → Cluster bilden → Fachpersonen darauf aufmerksam machen (oder Querverbindungen machen: «Wer nach x suchte, suchte meistens auch nach y»)

Quintessenz

- Die Rückmeldungen zeigten *kein* klares Bedürfnis nach interaktiven Kommunikationsgefäßen wie Foren, Webinare, Blogs oder Umfragen.
- Hingegen gab es einige Anregungen, wie die Suche beschleunigt und / oder spezifiziert werden kann.
- Ein Thema, das sich durch alle Diskussionen zog: Wie kann die Plattform mit KI-Anwendungen verknüpft werden?

2. find help Schaffhausen ist auch ein Mittel zur Stärkung der Gesundheitskompetenz und Partizipation. Soll find help Schaffhausen mit entsprechenden Instrumenten ergänzt werden?

Rückmeldungen

- Grundsätzlich erwünscht, aber auf einer eigenen Plattform
- Chatbot entwickeln und mit Merkblättern, Checklisten, etc. füttern
- Siehe auch das [öffentliche Gesundheitsportal in Österreich](#)
- Gefahr, dass die Neutralität von find help leidet oder sogar verloren geht
- Qualitätssicherung: Wer würde bestimmen, welche Inhalte aufgeschaltet würden?
- Gibt es eine Möglichkeit für die Anbieter, auf ihre Broschüren, Checklisten, etc. aufmerksam zu machen bzw. diese zu verlinken?

- Direktlinks zu den Formularen von Sozialversicherungen / -diensten einfügen (IV, Ergänzungsleistungen, Sozialhilfe, etc.)
- Unbedingt beachten: Musterfragen, Checklisten, etc. müssten gut verständlich und in möglichst vielen Sprachen verfügbar sein.

Quintessenz

- Die Förderung der Gesundheitskompetenz scheint als Thema anerkannt zu sein. Für die entsprechenden Massnahmen und Hilfsmittel sollte aber eine eigene Plattform geschaffen werden.
- Auch hier zieht sich die KI als roter Faden durch die Rückmeldungen, zum Beispiel:
 - eine spezielle KI für den Gesundheits- und Sozialbereich entwickeln
 - eine Sprachsteuerung implementieren, über die ein E-Mail für die Kontaktaufnahme mit einem Anbieter erstellt werden kann (möglichst tiefe Schwelle zur Kontaktaufnahme)

3. find help Schaffhausen steht *auch* für Vernetzung; Vernetzung wiederum gehört zum Grundauftrag von docSH. Das geplante Gesundheitsnetz Klettgau (Nord) fokussiert auf Versorgungsprozesse. find help Schaffhausen deckt den ganzen Kanton ab. Folglich könnte ein Gesundheitsnetz ebenfalls den ganzen Kanton abdecken.

Rückmeldungen Frage a: Ist es sinnvoll / wünschbar, ein Gesundheitsnetz Schaffhausen anzustreben?

- Ja, wenn es die Kommunikation erleichtert, die Abläufe vereinfacht und die Verantwortlichkeiten klärt.
- Ja, offen sein für Neues.
- Erst zeigen, was es im Kleinen bringt (Klettgau). Dann auf den ganzen Kanton ausbreiten.
- Grundlage jeder Vernetzung ist der Datenaustausch. Wie ist dieser zu gewährleisten?
- Besser Bürokratie und Datenschutz abbauen.
- Grössere Netzwerke können unübersichtlich und sperrig werden.
- Vernetzungsarbeit ist in der Regel nicht bezahlt → reichen unter diesen Umständen das Interesse und die Motivation?
- Eher: Online-Erfahrungsaustausch zu ausgewählten Themen

Zur **Frage b** («Ist es *realistisch*, ein Gesundheitsnetz Schaffhausen anzustreben?») gab es keine spezifischen Rückmeldungen.

Die **Frage c** («Wer könnte die Initiative ergreifen für ein solches Netz?») und die **Frage d** («Welche Rolle könnte find help beim Aufbau eines solchen Netzes spielen?») wurden nur kurz im Plenum angesprochen.

Quintessenz

- Die Rückmeldungen decken die ganze Breite ab: von klarem Zuspruch bis grosse Vorbehalte.
- Es gibt wenig Anzeichen, das Thema prioritär zu behandeln.